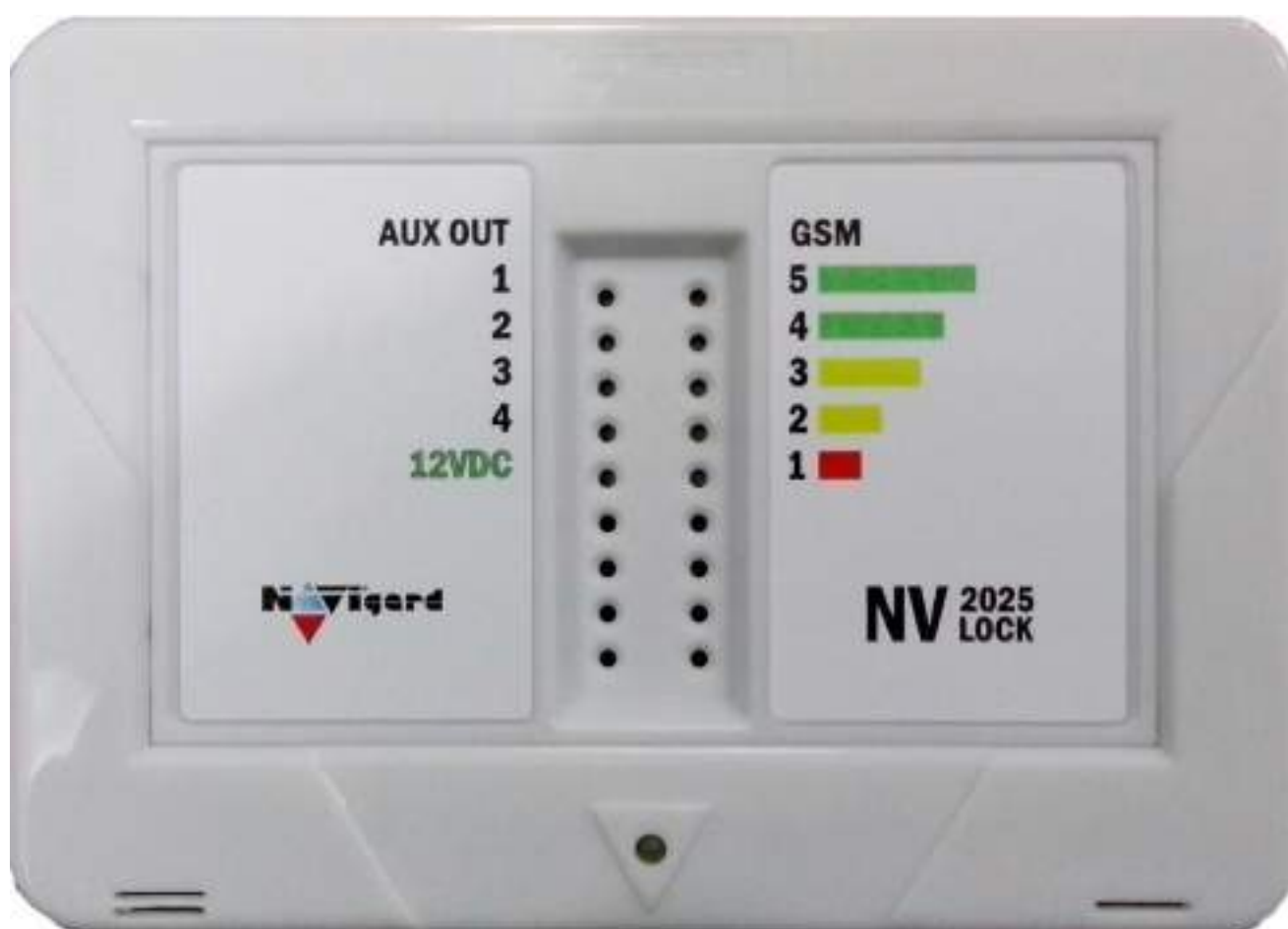


Система охранно-пожарного комплекса  
“NAVIGARD” Серия “NV 20XX ”

Многофункциональный считыватель GSM/RF  
433МГц/ТМ для сетевых и автономных СКУД  
**NV 2025**



Руководство по эксплуатации

Версия 4

Калининград  
2017

## Содержание

<b>1. Назначение</b>	3
<b>2. Технические характеристики</b>	3
<b>3. Комплектация</b>	4
<b>4. Назначение компонентов</b>	5
<b>5. Подключение</b>	6
5.1 Установка SIM карты	6
5.2 Установка комплекта	6
5.3 Подключение питания	6
5.4 Подключение выходов	7
<b>6. Принцип работы</b>	8
6.1 Автономный режим	8
6.2 Режим считывателя	9
6.3 Установка USB драйвера	10
6.4 Работа с камерой	11
6.5 Работа с картой памяти	12
6.6 Пользователи	12
<b>7. Индикация</b>	13
7.1 Индикация включения	13
7.2 Индикация отправки отчетов	13
<b>8. Программирование</b>	14
8.1 Программирование ключей ТМ	14
8.2 Программирование радиоприемника	15
8.3 Режим программирования брелоков	15
8.4 Программирование с помощью NV Pro	15
8.5 Изменение настроек по FTP	17
<b>9. Обновление версий</b>	18
<b>10. Гарантии производителя и сертификаты</b>	18
<b>11. Техническая поддержка</b>	18

## 1. Назначение

Удаленное и дистанционное управление шлагбаумами, гаражными воротами, электромеханическими и электромагнитными замками с помощью мобильного телефона, брелока, ключа TM

### ▼ Форматы передачи

SMS	MMS	GPRS
-----	-----	------

### ▼ Каналы управления

GSM (CLIP, SMS)	RF 433 Мгц	TouchMemory
-----------------	------------	-------------

### ▼ Режимы работы

- **Автономный контроллер** – при получении управляющего сигнала активируются собственные выходы передатчика.
- **Считыватель** – преобразует полученный управляющий сигнал в протокол Wiegand26 или TouchMemory.

## 2. Технические характеристики

- 4 выхода
- 2000 пользователя
- Буфер на 256 событий
- Код инсталлятора
- Программирование через PC (NV 1325, miniUSB) / удалённо (NV 2058, FTP) / дистанционно (microSD)
- Удаленное управление выходами через SMS, CLIP, RF 433MHz, Touch Memory
- Интеграция в существующие СКУД по протоколам Wiegand26, Touch Memory
- Индикация состояния выходов и уровня сигнала GSM-сети

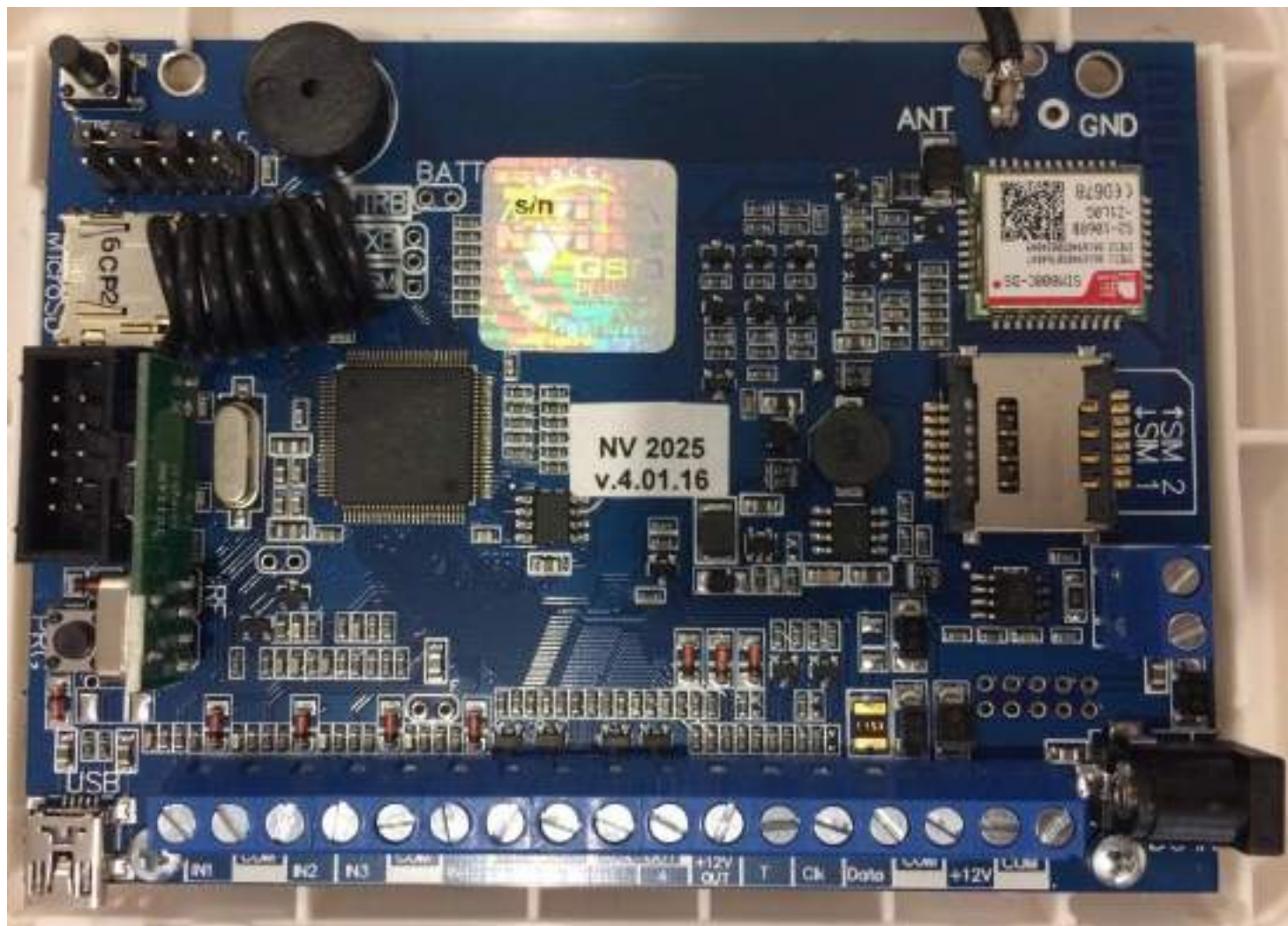
## 2.1 Спецификации

Наименование параметра и единицы измерения	Значение
Напряжение питания постоянного тока, В	9..15
Максимальный потребляемый ток, А	0,6
Потребляемый ток в дежурном режиме, не более, А	0,2
Максимальный допустимый ток на выходах, А	5
Максимальное допустимое напряжение на выходах, В	250
Количество выходов, шт.	4
Количество пользователей, шт.	2000
Тип выходов	NO, NC
Максимальная допустимая влажность, %	90
Вес, кг	0,08
Габаритные размеры ДхШхВ, мм	143x105x35
Диапазон рабочих температур, °С	-25..+55

## 3. Комплектация

- NV 2025 – многофункциональный контроллер/считыватель
- NV 2003 – пластиковый корпус
- NV 7221 – блок питания 220В / 12В, 2А
- NV 1221/4 – счетверенный релейный модуль
- NV РТ 11 – радиобрелок
- CD с инструкцией и программным обеспечением NV Pro
- Паспорт

## 4. Назначение компонентов



1 – группа переключателей 123ABC. Используются для выбора режима индикации и входа в режим программирования ключей TM, добавления карт(брелоков) EM Marine, сброса настроек, обнуления буфера событий, В обычном состоянии все переключатели должны быть сняты.

2 – светодиоды для индикации состояния GSM-GPRS передатчика NV 2025 3 – GSM-модем

4 – тампер

5 – слот для SIM-карты

6 – клеммы для подключения камеры NV DOM 485 – 28IR 7 – разъем DC jack для подключения питания

8 – разъем для подключения второго слота для SIM-карты (модуль NV SIM2) 9 – клеммы выходов 10 – светодиоды для индикации состояния выходов

11 – порт miniUSB для подключения к ПК

12 – кнопка PRG для выбора режима программирования радиоприемника

PB 13 – COM-порт для подключения к ПК

14 – слот для карты памяти microSD

15 – радиоприемник PB

16 – клеммы для подключения считывателя ключей TouchMemory.

## 5. Подключение



По соображениям безопасности, установка модуля должна выполняться квалифицированным персоналом. Все подключения внешних устройств, а также монтаж, производите при отключенном напряжении питания передатчика!  
Не допускается эксплуатация передатчика в условиях вибрации. Передатчик устанавливается только внутри помещений!

### 5.1 Установка SIM-карты в держатель.



1. Слегка надавив пальцем на держатель SIM-карты, переместите его по направлению **от края** платы.
2. Поднимите держатель SIM-карты
3. Вставьте SIM-карту в направляющие держателя

4. Опустите держатель SIM-карты

5. Слегка надавив пальцем на держатель SIM-карты, переместите его по направлению **к краю** платы до его фиксации.



Убедитесь, что в Вашей SIM карте отключен запрос PIN кода, либо установлен PIN код **5555**. Удалите все SMS сообщения из памяти SIM карты.

Убедитесь в том, что на Вашей SIM-карте активированы услуги передачи данных (CSD), SMS-сервис, GPRS и голосовая связь, в зависимости от необходимых отчетов.

### 5.2. Выбор места для установки



Выберите место для установки комплекта. Корпус NV 2000 позволяет настенную установку. Перед монтажом убедитесь, что в данном месте хороший уровень GSM-сигнала. Для этого включите GSM-передатчик с установленной SIM-картой и дождитесь, пока передатчик регистрируется в GSM-сети и покажет уровень сигнала (5 верхних светодиодов в правом столбце).

При низком уровне сигнала рекомендуется изменить местоположение GSM-передатчика. Если комплект устанавливается в помещении, где происходит множественное переотражение сигнала, зачастую бывает достаточно перенести антенну на несколько метров в сторону.

### 5.3 Подключение питания

Подключите адаптер питания к разъему DC jack. Также можно использовать внешней источник питания и подключить его на клеммы «+12 V» и «COM».



Убедитесь, что суммарное энергопотребление передатчика и подключенных к нему устройств не превышает максимальной выходной мощности блока питания.

## 5.4 Подключение выходов.

В комплекте с NV 2025 поставляется NV 1221/4 – счетверенный релейный модуль, который подключается к выходам передатчика.

NV 1221 имеет два типа выходов NO/NC, к которым подключаются исполнительные устройства. Вариант подключения управляющего сигнала приведен на рисунке.

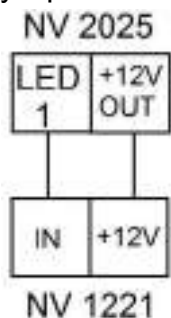


Рис.5.5 Подключение управляющего напряжения к NV 1221.

## 6. Принцип работы.

При получении управляющего сигнала NV 2025 активирует один из собственных выходов, либо выдает сигнал по протоколу Wiegand26/Touch Memory.

Управляющим сигналом может быть звонок на номер телефона передатчика, нажатие клавиши на брелоке, прикладывание ключа ТМ к считывателю.



**Внимание! При работе с ключами ТМ возможен только автономный режим.**

При настройке передатчика можно указать действие по умолчанию для всех пользователей, либо настроить действие для каждого пользователя персонально.

### 6.1 Автономный режим.

При работе по GSM каналу возможны два варианта управления

- **звонок на NV 2025.** Активируется выход, запрограммированный при настройке передатчика

- С подтверждением (квитированием) - передатчик поднимает трубку на 0,5 сек
- Без подтверждения – передатчик не поднимает трубку.

- **СМС**

Внесите в память передатчика свой номер мобильного телефона. Отправьте на передатчик NV 2025 SMS-сообщение с текстом:

“X1” –

Где X номер выхода.

В моностабильном режиме включается выход 1 на 2 секунды и выключается

В бистабильном режиме включается и остается включенным до получения команды на выключение.

“12” (или “22”) - запрос состояния выходов, в ответ приходит SMS вида: *Выход 1: выкл*

*Выход 2: вкл*

*Выход 3: выкл*

*Выход 4: выкл*

Такое же SMS отправляется передатчиком и в ответ на любую SMS-команду управления выходами. SMS отправляется только на номер, с которого поступила команда.



При отправке SMS-команды на 2-х секундное включение выходов 1, 3 или 4 в ответ придет SMS, в котором состояние данного выхода будет “Выключен”. Это значит, что на момент отправки SMS (5-10 секунд после получения команды), данный выход уже выключился СМС команда выключения выхода в бистабильном режиме будет иметь следующий вид “X0”, где X – номер выхода.

Для включения входа на определенное время необходимо отправить СМС с текстом: “11 5” - включается выход 1 на 5 минут “21 15” - включается выход 2 на 15 минут

“31 99” - включается выход 3 и остается включенным (бистабильный режим)

Для каждого входа можно указать любую продолжительность работы в минутах от 1 до 99.

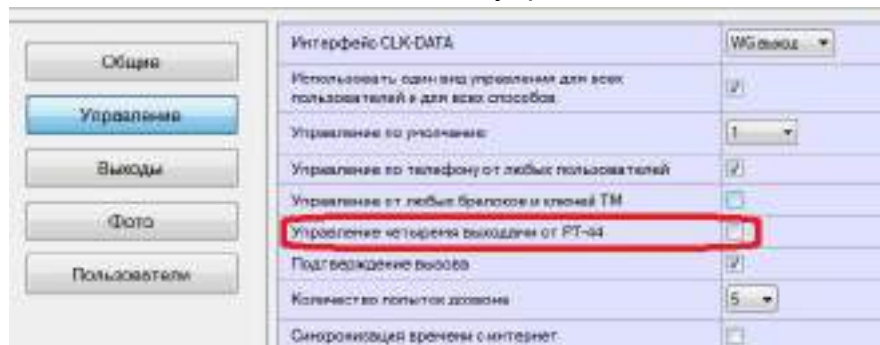


При программировании передатчика указывается возможность управления с любого номера или же только с номеров, внесенных в память передатчика.

**При нажатии на кнопку радиобрелока** внесенного в память передатчика активируется выход, запрограммированный при настройке передатчика.

Для 4-х кнопочного брелока возможно управление 4-мя выходами NV 2025.

Для этого при настройке NV 2025 необходимо установить галочку «Управление четырьмя выходами от РТ-44» на вкладке управление:



При этом каждая кнопка соответствует определенному выходу




При работе с ключами TM, необходимо при настройке передатчика установить интерфейс CLK – DATA как TM вход. Тогда при прикладывании ключа внесенного в память передатчика активируется выход, запрограммированный при настройке передатчика.

## 6.2 Режим считывателя.

В данном режиме передатчик выполняет роль удаленного/дистанционного считывателя GSM, RF 433 МГц для интеграции в уже установленные сетевые СКУД.

### Входные сигналы

- GSM (звонок на передатчик)
- RF 433МГц (нажатие кнопки радиобрелока)

 При установленной галочке «Управление от любых брелоков и ключей TM» количество используемых брелоков ограничивается только памятью внешнего контроллера.

### Выходные протоколы

- Wiegand26
- TouchMemory

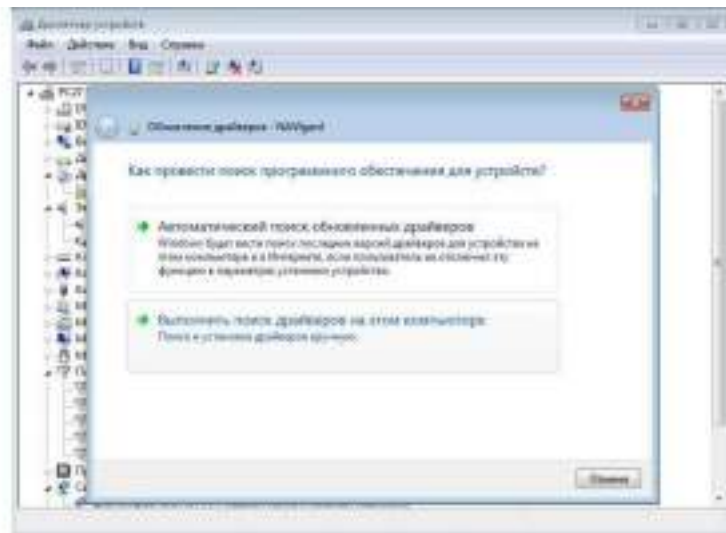
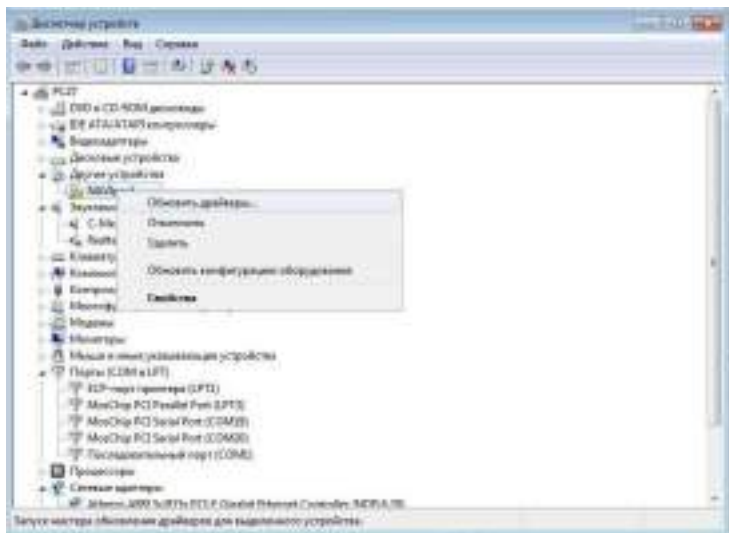
Выбор протокола осуществляется при настройке передатчика.

### 6.3 Установка драйвера USB .

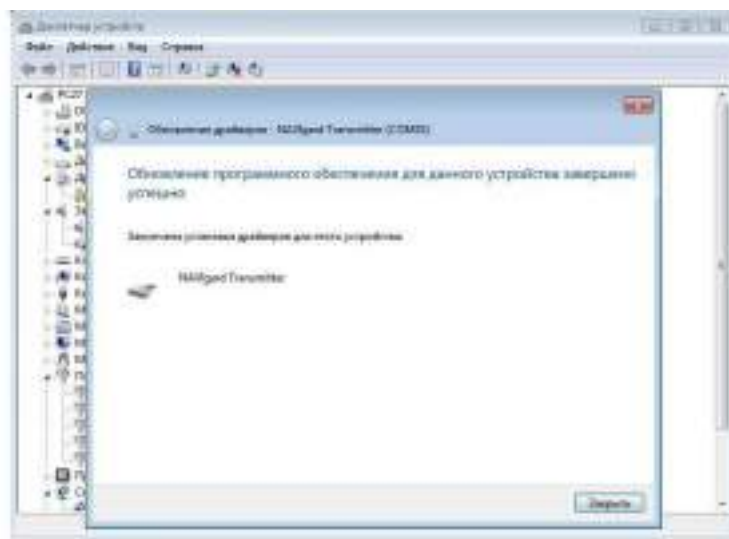
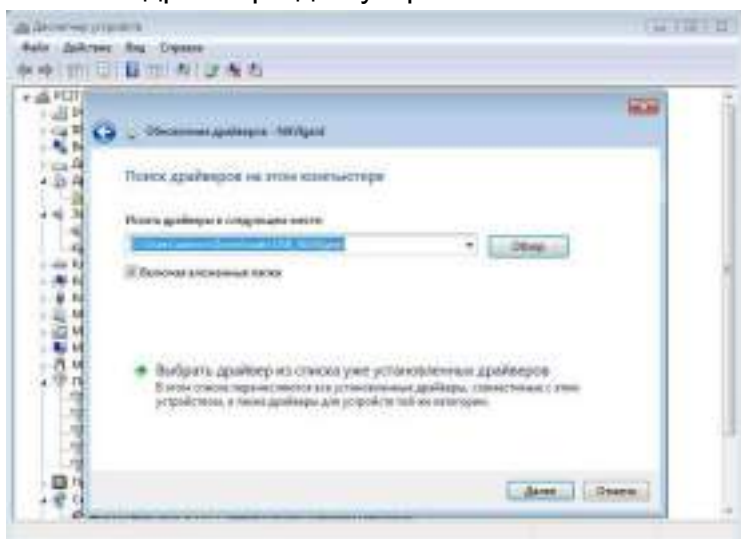
Для программирования передатчика через miniUSB необходимо установить драйвер устройства. Скачать [USB драйвер](#) можно на сайте.

Для установки драйвера необходимо сделать следующее:

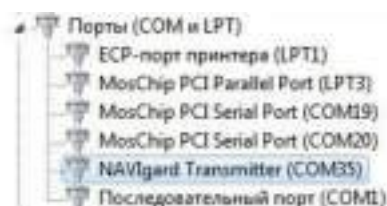
1. Зайдите в Диспетчер устройств и выберете устройство с восклицательным знаком NAVIgard.
2. Нажмите на нем правой кнопкой мыши и выберете «Обновить драйверы». Откроется окно обновления драйверов.
3. Выберете «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере». Откроется окно поиска драйверов.



4. Нажмите кнопку Обзор и укажите путь к файлам с драйверами.
5. Нажмите Далее. Через некоторое время появится окно с информацией, что установка драйвера для устройства окончена.



6. Нажмите Закрывать. В разделе Порты (COM и LPT) появится устройство NAVIgard Transmitter. Запомните номер порта и используйте его в программах для связи с передатчиком.

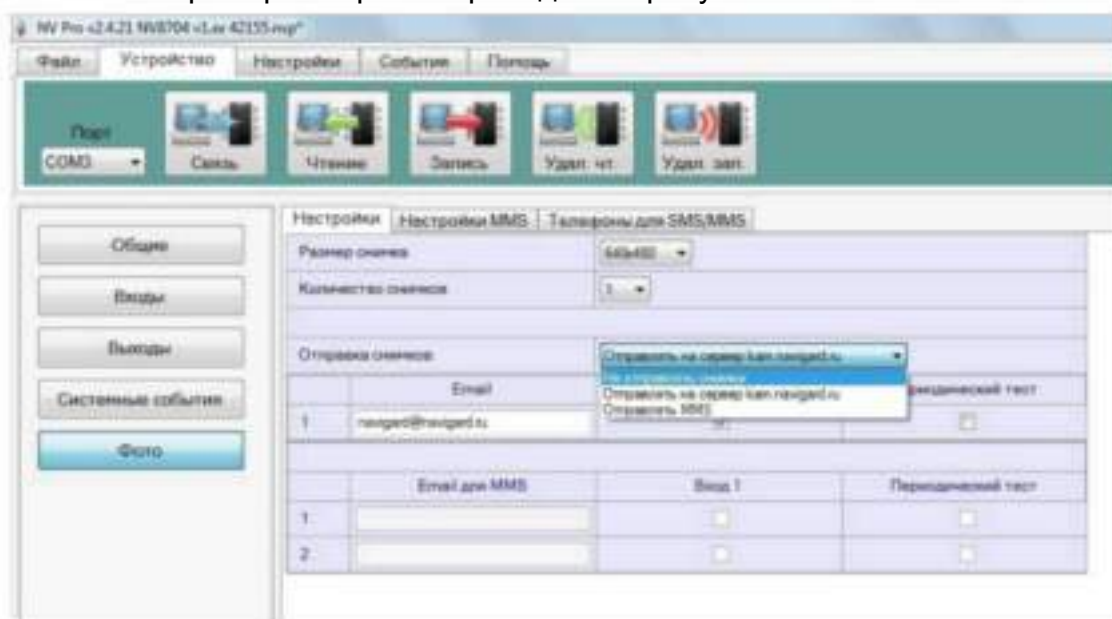


## 6.4 Работа с камерой.

При подключении к NV 2025 камеры NV DOM 485-28IR существует возможность передавать изображения с камеры и сохранять их на SD карту. Программирование параметров передачи осуществляется в программе NV Pro (вкладка Фото). Также существует возможность с помощью sms команды изменить настройки и сделать снимок по запросу.

### Программирование в NV Pro. (Фото)

На вкладке «Настройки» выберете разрешение снимков, количество и способ отправки. При отправке на сервер необходимо указать e-mail, зарегистрированный на kam.navigard.ru. При отправке MMS на телефон – указать номера телефонов пользователей. Пример настройки приведен на рисунке.



### Изменение настроек с помощью sms.

Программирование осуществляется sms командой «Rez 1201», где  
Первая цифра – разрешение снимков:

- 1 160x128
- 2 320x240
- 3 640x480

вторая цифра - способ передачи:

- 0 - не отправлять
- 1 - отправлять на сервер kam.navigard.ru
- 2 - отправлять MMS

третья и четвертая цифра - количество снимков.

Например, «Rez 2102»:

- 2- разрешение снимков 320x240
- 1- отправлять снимки на сервер kam.navigard.ru
- 02 – отправлять два снимка.

### Фото по запросу.

В ответ на sms команду “Zargos” передатчик высылает фото с камеры.

## 6.5 Работа с картой памяти.

NV 2025 имеет возможность программирования и обновления прошивки с помощью карты памяти, объемом до 32Гб. Так же на карту памяти сохраняются журналы событий (как в текстовом формате, так и для чтения через NV Pro), журнал действий передатчика, изображений с подключенной JPEG видеокамеры NV DOM 485-28IR . Используется карта памяти формата microSD.



*Файловая система карты памяти значения не имеет, но карта памяти обязательно должна быть отформатирована на ПК перед использованием в передатчике.*

### **Программирование и смена прошивки.**

Для программирования передатчика через карту памяти, необходимо запрограммировать шаблон NV 2025 в программе NV Pro и сохранить его с названием 2025xxx.nvp в корне карты. При включении передатчика настройки будут считаны с карты памяти, а файл конфигурации будет перемещен в папку PROG\_OK.

Для обновления прошивки необходимо скопировать файл прошивки в корень карты памяти. При включении передатчика, если версия прошивки на карте памяти не совпадает с версией передатчика, произойдет смена прошивки.

Журналы событий, журнал действий передатчика и изображения сохраняются в папках EVENTS, LOGS и FOTO соответственно.

## 6.6 Отправка отчетов.

При работе NV 2025 возможна отправка отчетов по событию.

Для централизованного мониторинга предусмотрен отчет GPRS. Отправка может производиться на 3 статических IP адреса. Для настройки необходимо зайти во вкладку Общие -> GPRS.

Для оповещения пользователей предусмотрен отчет SMS/MMS (вкладка Пользователи)



Отчет предусмотрен только на первые 4 номера.

Также предусмотрена верификация события с помощью камеры NV DOM 485-28IR. Настройка производится на вкладке ФОТО.



## 8. Программирование



При использовании кода инсталлятора запись настроек осуществляется полностью через NV Pro. При отсутствии кода инсталлятора брелоки и ключи Touch Memory можно также добавить вручную или с помощью смс, следуя инструкции.

### 8.1 Программирование ключей ТМ для считывателя ключей NV ТМ 25

Запрограммировать можно два вида ключей ТМ:

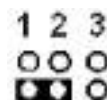
- пользовательские ключи, которые и будут выполнять управление выходами
- мастер-ключи, предназначенные для добавления пользовательских ключей. Добавление новых ключей возможно либо при помощи уже имеющихся мастер-ключей, либо при помощи переключателей 123 и ABC, расположенных на плате. Номер пользовательского ключа позже будет передаваться в отчете.

При прописывании новых ключей после прикладывания к считывателю нового ключа один звуковой сигнал означает, что ключ успешно записан, два звуковых сигнала – ключ уже есть в памяти.

#### 8.1.2 Программирование мастер-ключей при помощи переключателей

Возможно только при пустой памяти ключей. Для этого, если в памяти уже прописаны ключи, необходимо очистить память ключей (п.8.1.8), после чего NV 2025 автоматически войдет в режим программирования мастер-ключей.

Если в памяти нет ключей, то при выключенном питании установите переключатель 1-2 горизонтально. Подайте питание на передатчик. Загорятся светодиоды 1-3-5. Через некоторое время пропишите новые мастер-ключи, последовательно прикладывая их к считывателю.



#### 8.1.3 Программирование пользовательских ключей при помощи переключателей

При выключенном передатчике установите переключатель 1-2 горизонтально. Подайте питание на передатчик. Загорятся светодиоды 1-3-5. Установите переключатель А. Пропишите новые пользовательские ключи, последовательно прикладывая их к считывателю. По окончании уберите переключатель А.

#### 8.1.4 Программирование пользовательских ключей при помощи мастер-ключа

Подайте питание на передатчик. Дождитесь, пока он зарегистрируется в GSM-сети. Приложите мастер-ключ к считывателю и удерживайте его в течение интервала времени 6 секунд. Пропишите новые пользовательские ключи, последовательно прикладывая их к считывателю.

#### 8.1.5 Программирование новых мастер ключей при помощи мастер-ключа

Необходимо выполнить 1 короткое касание и 1 длинное касание считывателя. Для этого подайте питание на передатчик. Дождитесь, пока он зарегистрируется в GSM-сети. Приложите мастер-ключ к считывателю, передатчик войдет в режим программирования. Через 2 секунды снова приложите мастер-ключ к считывателю. Через 6 сек уберите ключ. Последовательно прикладывайте к считывателю ключи ТМ, которые нужно сделать мастер-ключами.

Если не касаться считывателя в течение 16 секунд, передатчик выйдет из режима программирования самостоятельно.

#### 8.1.6 Стирание одного пользовательского ключа при помощи мастер-ключа

Для входа в режим удаления одного пользовательского ключа необходимо выполнить 2 коротких и 1 длинное касание. Порядок выполнения полностью аналогичен п.8.1.4

### 8.1.7 Удаление всех ключей, кроме первого мастер-ключа

Для входа в режим удаления ключей необходимо выполнить 3 коротких и 1 длинное касание. Порядок выполнения полностью аналогичен п.8.1.4. После удаления в памяти останется только мастер-ключ, который был записан под номером 1.

### 8.1.8 Удаление всех ключей при помощи перемычек

При выключенном передатчике установите перемычку 1-2 горизонтально. Подайте питание на передатчик. Загорятся светодиоды 1-3-5. Установите перемычку В. Подождите 10 сек. По окончании снимите перемычку В. Передатчик перейдет в режим записи мастер-ключей.

## 8.2 Программирование радиоприемника РВ

Программирования включает в себя запись брелоков. Вход в режим программирования осуществляется нажатием и удержанием кнопки PROG. При отсутствии действий радиоприемник выйдет из режима программирования через 15 сек. Для уверенного приема сигналов от радиобрелоков необходимо расправить антенну радиоприемника.

### 8.3 Режим программирования брелоков

Нажмите и удерживайте кнопку PRG менее 4 сек.

Нажмите кнопку брелока. Радиоприемник выйдет из режима программирования.

Для прописывания следующего брелока повторите все заново.

Для добавления брелока с помощью СМС см п.8.4.2.

## 8.4 Программирование с помощью NV Pro.

<p>Общие</p> <p><b>Управление</b></p> <p>Пользователи</p> <p>Выходы</p> <p>Фото</p>	Интерфейс CLK-DATA	WG выход ▾
	Использовать один вид управления для всех пользователей и для всех способов	<input checked="" type="checkbox"/>
	Управление по умолчанию	1 ▾
	Управление по телефону от любых пользователей	<input checked="" type="checkbox"/>
	Управление от любых брелоков и ключей ТМ	<input type="checkbox"/>
	Подтверждение вызова	<input checked="" type="checkbox"/>
	Количество попыток дозвона	5 ▾
	Синхронизация времени с интернет	<input type="checkbox"/>
	Часовой пояс (+GMT)	4 ▾

### 8.4.1 Вкладка управление

*Интерфейс CLK-DATA* – в этом пункте происходит выбор работы интерфейса. Возможны три варианта настройки

- WG выход – при выбранном варианте управления DATA NV 2025 работает в режиме считывателя с выходом по протоколу Wiegand26. Клемма CLK соответствует D0, DATA – D1.
- ТМ выход - при выбранном варианте управления DATA NV 2025 работает в режиме считывателя с выходом по протоколу Touch Memory. Клемма DATA соответствует DATA.
- ТМ вход – в данном режиме NV 2025 работает в режиме контроллера ТМ и активирует соответствующие выходы.

*Использовать один вид управления для всех пользователей и для всех способов* – при установленной галочке при всех управляющих сигналах выполняется действие указанное по умолчанию (Управление по умолчанию)

*Управление по телефону от любых пользователей* – действие по умолчанию выполняется при дозвоне с любого номера телефона. При снятой галочке, управление осуществляется только для номеров из памяти передатчика.

*Управление от любых брелоков и ключей TM* – управление осуществляется всеми брелоками. При установленной галочке, только с тех, что в памяти передатчика.

*Подтверждение вызова* – передатчик снимает трубку на 0,5 сек. При снятой галочке, без подъема трубки.

*Количество попыток дозвона* – количество попыток отправки отчета

*Синхронизация времени с интернет, Часовой пояс* – для установки времени.

#### 8.4.2 Вкладка пользователи

	Описание	Телефон	Брелок	Ключ TM	M	Управл	Отчет
Пользователь 1	Иванов Иван Иванович	+79532589155	11208	BC0000111B96D001	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
Пользователь 2	Петров Петр Петрович	+79216135485	0	CE0000002F54AA01	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
Пользователь 3			0		<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
Пользователь 4			0		<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
Пользователь 5			0		<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>

*Описание* – описание пользователя в sms отчете.

*Телефон* – номер телефона для управления по GSM

*Брелок* – номер брелока для управления по радиоканалу. Код брелока можно получить с помощью программы [NV Logger](#). Код отобразится в логе при нажатии на кнопку брелока.



*Ключ TM* – код ключа Dallas Touch Memory для управления TM

*M* – мастер ключ

*Управление* – выбирается вид управления (активация выхода, включение режима считывателя) для конкретного пользователя, если не установлена галочка *Использовать один вид управления для всех пользователей и для всех способов*.

*Отчет* – назначение sms отчета на номер телефона.

Также пользователя можно добавить с помощью СМС (**возможно только с первых четырех номеров телефонов пользователей**). Для этого необходимо отправить команду:

Тел +7xxxx BVBV описание, где

команда - тел (или латиницей tel)

после первого пробела - телефонный номер (обязателен)

после второго пробела - брелок (если не используется, то поставить 0)

после третьего пробела - описание пользователя (если не используется, то поставить 0).

Добавление пользователя происходит в первую свободную ячейку.

Удаление пользователя командой "Delete +7xxxxxxx".

### 8.4.3 Вкладка Выходы

На вкладке выходы выбирается режим работы выходов и время активации при работе в моностабильном режиме.

### 8.4.4 Вкладка Фото

Выбираются настройки отправки фото по событию.

## 8.5. Изменение настроек по FTP.

Для обновления настроек передатчика по FTP необходимо выполнить следующие действия:

- используя программу NV Pro, задать необходимые настройки передатчика и сохранить их в файл \*.nvp (например, 2025.nvp)
- загрузить файл настроек на FTP сервер
- отправить смс команду

*prog ftp\_server username password /folder1/ filename,*

где prog – команда,

ftp\_server – адрес ftp сервера,

username – логин для доступа к ftp серверу,

password – пароль для доступа к ftp серверу,

/folder1/ - путь к файлу,

filename – имя файла.



**Обновление возможно только при получении команды с первых четырех номеров телефонов пользователей.**

Например, если:

nvboot.ftp.narod.ru - адрес FTP сервера

nvboot - имя пользователя для доступа к серверу

222aaa - пароль для доступа к серверу

/nvp/ - путь к файлу

2025.nvp - название файла,

СМС будет выглядеть следующим образом:

***Prog(пробел)nvboot.ftp.narod.ru(пробел)nvboot(пробел)222aaa(пробел)/nvp/(пробел)2025.nvp***

В ответ на команду обновления настроек по FTP поступит одно из следующих СМС,

в зависимости от результата:

"Настройки обновлены"

"Не удалось получить файл настроек"

"Неправильная команда".

## 9. Обновление версий

В GSM-передатчике NV 2025 предусмотрена возможность для самостоятельного обновления версии прошивки пользователями. Для обновления Вам понадобятся программа NV Prog, находящаяся на компакт диске из комплекта поставки, и файл прошивки с расширением \*.hxx. Новую прошивку Вы можете получить в технической поддержке или на сайте: [навигард.рф](http://навигард.рф) Также возможно обновление прошивки по FTP. Для этого на передатчик необходимо отправить SMS команду «Boot 2025v3\_03\_05.hxx», где 2025v3\_03\_05.hxx - название файла прошивки. Крайнюю версию прошивки можно узнать в технической поддержке.

В ответ на SMS команду вы получите ответ, в зависимости от результата: “Обновление успешно завершено. Версия x.xx” “Не удалось получить файл обновления” “Файл не для этого устройства” “Обновление не требуется. Версия x.xx” “Неправильная команда”

## 10. Гарантии производителя и сертификаты

Все передатчики NV 2025 имеют уникальную защитную голографическую наклейку. Предприятие изготовитель гарантирует соответствие GSM передатчика NV 2025 требованиям пожарной безопасности при соблюдении потребителем условий и правил эксплуатации, установленных эксплуатационной документацией.

- Гарантийный срок хранения 6 месяцев.
- Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев, но не более 18 месяцев со дня изготовления. Действие гарантийных обязательств прекращается:
- При истечении гарантийного срока хранения, если изделие не введено в эксплуатацию до его истечения.
- При истечении гарантийного срока эксплуатации
- Гарантийный срок эксплуатации продлевается на период от подачи рекламаций до введения изделия в эксплуатацию силами предприятия-изготовителя.
- Гарантия не распространяется на изделие, компоненты которого имеют механические повреждения или следы самостоятельного ремонта.
- Гарантия не распространяется на изделие с отсутствием или повреждением голографической наклейки. Гарантия не распространяется на антенный адаптер.

## 11. Техническая поддержка.

Тел./факс: (4012) 578-

900 (4012) 578-910 E-

mail: [info@navigard.ru](mailto:info@navigard.ru)

Website: [www.navigard.ru](http://www.navigard.ru)

навигард.рф

